

undefined - mardi 26 décembre 2023

Actu locale | Crestois - Diois

SAILLANS

Réorganisation en perspective pour l'espace France Services du Forum

Hélène Boyer



À partir du 1^{er} janvier 2024, le Forum va porter l'animation départementale du réseau des France Services de la Drôme et c'est sa salariée Allison Choquart qui assurera cette mission. Photos LeDL/H.B.

Le comité annuel de pilotage de l'espace France Services de Saillans, porté par l'association Le Forum, s'est déroulé vendredi 22 décembre à la salle polyvalente.

Ce comité annuel a réuni le président du Forum, Philippe Saulnier, des membres du conseil d'administration ainsi que l'équipe des salariés de la structure : le directeur Jérémie Serme, la référente France Services Allison Choquart, la référente volet social Julie Dejean et la référente

relais postal Céline Gautheron. Étaient également présents le sénateur Bernard Buis, le maire François Brocard, la chargée de mission France Services de la préfecture Lætitia Heinrich, des représentants des opérateurs du bouquet France Services et des agents d'autres France Services du département.

Destiné à garantir la bonne tenue des missions et prestations de la structure saillansonne, ce comité de pilotage a aussi été l'occasion d'échanges constructifs. Du bilan de l'année 2023, qui prouve sans conteste l'utilité du lieu, on retiendra que 668 demandes ont été répertoriées à l'espace France Services, soit en moyenne quatre rendez-vous par jour. Le taux de finalisation complète d'une demande atteint 59,77 %, ce qui est satisfaisant. Quant au classement top 5 des thématiques d'accompagnement individuel, il s'établit ainsi : 1^{ère} Carsat (retraite), 2^e DGFIP (impôts), 3^e ANTS (titres sécurisés), 4^e Caf et 5^e CPAM.

En janvier 2023, suite à la fermeture du bureau de Poste de Saillans et toujours dans le cadre de son espace France Services, le Forum est devenu relais postal avec une fréquentation qui se situe entre 250 et 300 personnes par mois pour 15 heures d'ouverture hebdomadaire.

En 2024, il est prévu que le Forum déménage dans les anciens locaux de La Poste, place de la République, qui vont être rénovés par la commune. Le relais postal deviendra alors agence postale, avec davantage de services (notamment bancaires).

À partir du 1^{er} janvier 2024, le Forum va aussi porter l'animation départementale du réseau des France Services de la Drôme. C'est sa salariée Allison Choquart qui assurera cette mission. Elle travaillera en lien avec la préfecture de la Drôme et la sous-préfecture de Die qui coordonneront ses actions d'animation sur le terrain. Cela implique une réorganisation au sein

du Forum avec une augmentation du temps de travail de la salariée en charge du relais postal, qui va passer à 35 heures.



Destiné à garantir la bonne tenue des missions et prestations de la structure France Services de Saillans portée par le Forum, ce comité de pilotage a aussi été l'occasion d'échanges constructifs entre les acteurs présents.